

REGULAMIN KART PODARUNKOWYCH MOODO

1. Użyte w niniejszym Regulaminie terminy pisane wielką literą mają następujące znaczenie:

- a. Wydawca – Moodo Sp. z o.o. ul. Kartuska 418B, 80-125 Gdańsk, NIP:5851458859
- b. Salon Sprzedaży - położony na terytorium Polski, wchodzący w skład Sieci Moodo punkt sprzedaży Towarów.
- c. Karta Podarunkowa Moodo („Moodo Gift Card”)- karta oraz zawarte na niej punkty, które stanowią odpowiednik kwoty w PLN - wydana na okaziciela, uprawniająca Użytkownika do jej realizacji w Salonie Sprzedaży, o wartości równej wartości, która wyrażona jest w punktach;
- d. Nabywca - osoba, która w Salonie Sprzedaży dokonuje przekazania środków na rzecz Wydawcy w wysokości równej wartości karty, w zamian za co otrzymuje od Wydawcy Kartę Podarunkową Moodo („Moodo Gift Card”);
- e. Użytkownik - każdorazowy użytkownik Karty Podarunkowej Moodo;
- f. Towary - rzeczy oferowane do sprzedaży w Salonach Sprzedaży;

2. Wydawca zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Karty Podarunkowej Moodo, a następnie do przyjęcia jej do realizacji w Salonach Sprzedaży. Nabywca zobowiązuje się do przekazania Wydawcy środków pieniężnych w kwocie równej wartości Karty Podarunkowej Moodo oraz do realizacji Karty Podarunkowej Moodo w Salonach Sprzedaży w okresie ważności Karty Podarunkowej Moodo.

3. Środki pieniężne przekazane przez Nabywcę zgodnie z punktem 2 powyżej przechodzą w całości na własność Wydawcy w momencie wydania Karty Podarunkowej Moodo.

4. Wartość Karty Podarunkowej Moodo równa jest ilości punktów na niej zawartych. 1 (słownie: jeden) punkt równy jest wartości 1 zł (słownie: jeden złoty).

5. Karta Podarunkowa Moodo nie podlega wymianie na środki pieniężne.

6. Karta Podarunkowa Moodo jest bezterminowa. W momencie wydania Karty Podarunkowej Moodo Nabywcy następuje jej aktywacja. Karta Podarunkowa Moodo nie aktywowana przez Wydawcę jest nieważna.

7. Karta Podarunkowa Moodo może być realizowana wyłącznie po aktywacji, w Salonach Sprzedaży.

8. Przekazanie przez Wydawcę Karty Podarunkowej Moodo Nabywcy ma miejsce wyłącznie w Salonie Sprzedaży.

9. Salon Sprzedaży nie ponosi odpowiedzialności za Karty Podarunkowe Moodo, które zostały utracone (lub uszkodzone) po ich wydaniu Nabywcy.

10. Realizacja Karty Podarunkowej Moodo przez Użytkownika będzie stanowiła ważną transakcję nawet w wypadku, gdy Użytkownik wejdzie w posiadanie Karty Podarunkowej Moodo w sposób nieuprawniony.

11. W wypadku utraty, zniszczenia lub kradzieży Karty Podarunkowej Moodo Użytkownikowi nie przysługują wobec Wydawcy żadne roszczenia.

12. Użytkownik dokonuje realizacji Karty Podarunkowej Moodo poprzez zwrot personelowi Salonów Sprzedaży Karty Podarunkowej. Personel dokona pobrania z Karty liczby punktów odpowiadającej cenie Towaru nabytego przez Użytkownika od Wydawcy.

a. W wypadku gdy cena Towarów nabywanych przez Użytkownika z wykorzystaniem Karty Podarunkowej Moodo będzie wyższa niż ilość odpowiadających jej punktów zapisanych na

Karcie Podarunkowej Moodo, Użytkownik zobowiązany będzie różnicę dopłacić gotówką lub kartą płatniczą.

b. W wypadku gdy cena Towarów nabywanych przez Użytkownika z wykorzystaniem Karty Podarunkowej Moodo będzie niższa niż ilość odpowiadających jej punktów zapisanych na Karcie Podarunkowej Moodo, Użytkownikowi nie przysługuje zwrot różnicy wynikającej z ceny zakupionego towaru a wartości środków na karcie.

13. Nabywca jest zobowiązany do poinformowania Użytkownika, że Karta Podarunkowa Moodo:

- a. może być zrealizowana wyłącznie w Salonach Sprzedaży;
- b. nie podlega wymianie na środki pieniężne;
- c. posiada termin ważności, po którym nie może być zrealizowana.

14. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty Podarunkowej Moodo w wypadku:

a. braku technicznej możliwości realizacji Karty Podarunkowej Moodo, w szczególności: niemożności uzyskania połączenia z systemem informatycznym Wydawcy, uszkodzenia Karty Podarunkowej Moodo w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Karcie Podarunkowej Moodo.

15. Wydawca nie odpowiada za skutki braku możliwości realizacji Karty Podarunkowej Moodo wynikające z okoliczności, za które Wydawca nie ponosi odpowiedzialności, w tym w szczególności wynikające z utraty przez Salony Sprzedaży połączenia elektronicznego lub telefonicznego z systemem informatycznym Wydawcy.

16. W wypadku gdy Cena Towarów nabywanych przez Użytkownika z wykorzystaniem Karty Podarunkowej Moodo będzie wyższa niż liczba odpowiadających jej punktów zawartych na Karcie Podarunkowej Moodo, Użytkownik może wykorzystać punkty zawarte na innej Karcie Podarunkowej Moodo.

17. Wszelkie reklamacje związane z Kartami Podarunkowymi Moodo będą rozpatrywane przez Wydawcę w drodze pisemnej w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od dnia złożenia pisemnej reklamacji przez Użytkownika.

18. Reklamacje związane z Kartami Podarunkowymi Moodo mogą być składane w Salonach Sprzedaży w godzinach pracy tych Salonów Sprzedaży lub listownie na adres siedziby Wydawcy.

19. W wypadku zwrotu Towarów nabytych w Salonach Sprzedaży przy użyciu Karty Podarunkowej Moodo Użytkownik nie otrzymuje zwrotu gotówki za zwracany towar. W takim przypadku Użytkownik może wymienić zakupiony towar na inny w tej samej cenie.

20. Użytkownik poprzez wpłatę środków pieniężnych Wydawcy oraz odbiór Karty Podarunkowej Moodo oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem, rozumie jego treść, nie wnosi do niego żadnych zastrzeżeń i zobowiązuje się go przestrzegać.

22. Użytkownik poprzez przedstawienie personelowi Salonów Sprzedaży Karty Podarunkowej Moodo do realizacji oraz odbiór w Salonie Sprzedaży Towarów nabytych z użyciem Karty Podarunkowej Moodo potwierdza zlecenie dokonania użycia Karty Podarunkowej Moodo w takim zakresie, w jakim użycie karty będzie wynikać z dokumentacji posiadanej przez Wydawcę.

23. Karta Podarunkowa Moodo nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, nie jest instrumentem pieniądza elektronicznego, nie jest kartą płatniczą.

24. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy prawa dotyczące bonów towarowych.

25. Wydanie Karty Podarunkowej Moodo Użytkownikowi nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług w rozumieniu odpowiednich przepisów podatkowych. Użytkownik, na żądanie zgłoszone Wydawcy najpóźniej w momencie wydawania Karty Podarunkowej Moodo, ma prawo, na dowód dokonania wpłaty wydawcy środków pieniężnych, otrzymać od Wydawcy jedynie pisemne pokwitowanie nie stanowiące paragonu fiskalnego ani faktury vat.