REGULAMIN KART PODARUNKOWYCH MOODO

1. Użyte w niniejszym Regulaminie terminy pisane wielką literą mają następujące znaczenie:

a. Wydawca – Moodo Sp. z o.o. ul. Kartuska 418B, 80-125 Gdańsk, NIP:5851458859

b. Salon Sprzedaży - położony na terytorium Polski, wchodzący w skład Sieci Moodo punkt sprzedaży Towarów

c. Karta Podarunkowa Moodo („Moodo Gift Card")- karta oraz zawarte na niej punkty, które stanowią odpowiednik kwoty w PLN - wydana na okaziciela, uprawniająca Użytkownika do jej realizacji w Salonie Sprzedaży, o wartości równej wartości, która wyrażona jest w punktach;

d. Nabywca - osoba, która w Salonie Sprzedaży dokonuje przekazania środków na rzecz Wydawcy w wysokości równej wartości karty, w zamian za co otrzymuje od Wydawcy Kartę Podarunkową Moodo („Moodo Gift Card");

e. Użytkownik - każdorazowy użytkownik Karty Podarunkowej Moodo;

f. Towary - rzeczy oferowane do sprzedaży w Salonach Sprzedaży;

2. Wydawca zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Karty Podarunkowej Moodo, a następnie do przyjęcia jej do realizacji w Salonach Sprzedaży. Nabywca zobowiązuje się do przekazania Wydawcy środków pieniężnych w kwocie równej wartości Karty Podarunkowej Moodo oraz do realizacji Karty Podarunkowej Moodo w Salonach Sprzedaży w okresie ważności Karty Podarunkowej Moodo.

3. Środki pieniężne przekazane przez Nabywcę zgodnie z punktem 2 powyżej przechodzą w całości na własność Wydawcy w momencie wydania Karty Podarunkowej Moodo.

4. Wartość Karty Podarunkowej Moodo równa jest ilości punktów na niej zawartych. 1 (słownie: jeden) punkt równy jest wartości 1 zł (słownie: jeden złoty).

5. Karta Podarunkowa Moodo nie podlega wymianie na środki pieniężne.

6. W momencie wydania Karty Podarunkowej Moodo Nabywcy następuje jej aktywacja. Karta Podarunkowa Moodo nie aktywowana przez Wydawcę jest nieważna. Okres ważności Karty Podarunkowej Moodo uzależniony jest od daty jej wydania:

a. Karty Podarunkowe Moodo **wydane do dnia 5 listopada 2026 r.** włącznie są bezterminowe.
b. Karty Podarunkowe Moodo **wydane od dnia 6 listopada 2026 r.** są ważne i aktywne przez okres 12 miesięcy od dnia ich wydania (aktywacji).

Po upływie okresu ważności Karty Podarunkowej Moodo, o którym mowa powyżej, Użytkownik nie może dokonywać za jej pomocą płatności, a niewykorzystane środki nie podlegają zwrotowi w formie gotówkowej ani bezgotówkowej. Jednakże, w celu umożliwienia wykorzystania pozostałych na Karcie Podarunkowej Moodo środków,

Użytkownik ma prawo wystąpić do Wydawcy z wnioskiem o przedłużenie jej ważności. Wniosek można złożyć w nieprzekraczalnym terminie 30 dni od dnia upływu pierwotnego terminu ważności Karty. W takim przypadku Wydawca jednorazowo przedłuża ważność Karty Podarunkowej Moodo o kolejne 2 miesiące. Po upływie przedłużonego terminu Karta Podarunkowa Moodo wygasa ostatecznie.

7. Karta Podarunkowa Moodo może być realizowana wyłącznie po aktywacji, w Salonach Sprzedaży.

8. Przekazanie przez Wydawcę Karty Podarunkowej Moodo Nabywcy ma miejsce wyłącznie w Salonie Sprzedaży.

9. Salon Sprzedaży nie ponosi odpowiedzialności za Karty Podarunkowe Moodo, które zostały utracone (lub uszkodzone) po ich wydaniu Nabywcy.

10. Realizacja Karty Podarunkowej Moodo przez Użytkownika będzie stanowiła ważną transakcję nawet w wypadku, gdy Użytkownik wejdzie w posiadanie Karty Podarunkowej Moodo w sposób nieuprawniony.

11. W wypadku utraty, zniszczenia lub kradzieży Karty Podarunkowej Moodo Użytkownikowi nie przysługują wobec Wydawcy żadne roszczenia, w szczególności roszczenie o wydanie nowej Karty Podarunkowej Moodo (duplikatu) lub o zwrot równowartości środków zgromadzonych na utraconej karcie. Niniejszy Regulamin nie wyłącza odpowiedzialności Wydawcy względem Użytkownika Karty Podarunkowej Moodo wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa.

12. Użytkownik dokonuje realizacji Karty Podarunkowej Moodo poprzez zwrot personelowi Salonów Sprzedaży Karty Podarunkowej. Personel dokona pobrania z Karty liczby punktów odpowiadającej cenie Towaru nabytego przez Użytkownika od Wydawcy.

a. W wypadku gdy cena Towarów nabywanych przez Użytkownika z wykorzystaniem Karty Podarunkowej Moodo będzie wyższa niż ilość odpowiadających jej punktów zapisanych na Karcie Podarunkowej Moodo, Użytkownik zobowiązany będzie różnicę dopłacić gotówką lub kartą płatniczą.

b. W wypadku gdy cena Towarów nabywanych przez Użytkownika z wykorzystaniem Karty Podarunkowej Moodo będzie niższa niż ilość odpowiadających jej punktów zapisanych na Karcie Podarunkowej Moodo, Użytkownikowi nie przysługuje zwrot różnicy wynikającej z ceny zakupionego towaru a wartości środków na karcie.

13. Nabywca jest zobowiązany do poinformowania Użytkownika, że Karta Podarunkowa Moodo:

a. może być zrealizowana wyłącznie w Salonach Sprzedaży;

b. nie podlega wymianie na środki pieniężne;

c. posiada termin ważności, po którym nie może być zrealizowana.

14. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty Podarunkowej Moodo w wypadku:

a. braku technicznej możliwości realizacji Karty Podarunkowej Moodo, w szczególności: niemożności uzyskania połączenia z systemem informatycznym Wydawcy, uszkodzenia Karty Podarunkowej Moodo w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Karcie Podarunkowej Moodo.

15. Wydawca nie odpowiada za skutki braku możliwości realizacji Karty Podarunkowej Moodo wynikające z okoliczności, za które Wydawca nie ponosi odpowiedzialności, w tym w szczególności wynikające z utraty przez Salony Sprzedaży połączenia elektronicznego lub telefonicznego z systemem informatycznym Wydawcy.

16. W wypadku gdy Cena Towarów nabywanych przez Użytkownika z wykorzystaniem Karty Podarunkowej Moodo będzie wyższa niż liczba odpowiadających jej punktów zawartych na Karcie Podarunkowej Moodo, Użytkownik może wykorzystać punkty zawarte na innej Karcie Podarunkowej Moodo.

17. Wszelkie reklamacje związane z Kartami Podarunkowymi Moodo będą rozpatrywane przez Wydawcę w drodze pisemnej w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego. Odpowiedź na reklamację Wydawca przekazuje Użytkownikowi na papierze lub innym trwałym nośniku (np. w formie wiadomości e-mail). Brak odpowiedzi Wydawcy w powyższym terminie oznacza, że Wydawca uznał reklamację za uzasadnioną. Reklamacje dotyczące zakupionych Towarów mogą być składane na zasadach ogólnych.

18. Reklamacje związane z Kartami Podarunkowymi Moodo mogą być składane przez Użytkownika w wybrany przez niego sposób:

a. osobiście w dowolnym Salonie Sprzedaży Wydawcy w godzinach jego otwarcia,
b. w formie pisemnej na adres siedziby Wydawcy: ul. Kartuska 418B, 80-125 Gdańsk,
c. w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty e-mail na adres: doss@moodo.pl

19. W wypadku zwrotu Towarów nabytych w Salonach Sprzedaży przy użyciu Karty Podarunkowej Moodo Użytkownik nie otrzymuje zwrotu gotówki za zwracany towar. W takim przypadku Użytkownik może wymienić zakupiony towar na inny w tej samej cenie.

20. Użytkownik poprzez wpłatę środków pieniężnych Wydawcy oraz odbiór Karty Podarunkowej Moodo oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem, rozumie jego treść, nie wnosi do niego żadnych zastrzeżeń i zobowiązuje się go przestrzegać.

21. Użytkownik poprzez przedstawienie personelowi Salonów Sprzedaży Karty Podarunkowej Moodo do realizacji oraz odbiór w Salonie Sprzedaży Towarów nabytych z użyciem Karty Podarunkowej Moodo potwierdza zlecenie dokonania użycia Karty Podarunkowej Moodo w takim zakresie, w jakim użycie karty będzie wynikać z dokumentacji posiadanej przez Wydawcę.

22. Karta Podarunkowa Moodo nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, nie jest instrumentem pieniądza elektronicznego, nie jest kartą płatniczą.

23. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy prawa dotyczące bonów towarowych.

24. Karta Podarunkowa Modo stanowi bon jednego przeznaczenia w rozumieniu obowiązujących przepisów ustawy o podatku od towarów i usług (VAT). Wydanie (sprzedaż) Karty Podarunkowej Moodo podlega opodatkowaniu podatkiem od towarów i usług (VAT) w momencie zakupu Karty Podarunkowej Moodo.

25. Użytkownik, na dowód dokonania opłaty za wydanie Karty Podarunkowej Moodo, otrzymuje od Wydawcy paragon fiskalny lub – na swoje żądanie zgłoszone zgodnie z obowiązującymi przepisami – fakturę VAT. Realizacja Karty Podarunkowej Moodo przez Użytkownika (tj. wydanie towaru w zamian za środki zgromadzone na Karcie Podarunkowej Moodo w Salonie Sprzedaży) nie podlega ponownemu opodatkowaniu podatkiem VAT ani ponownej ewidencji na kasie rejestrującej w zakresie wartości pokrytej Kartą Podarunkową Moodo. W przypadku, gdy cena nabywanych towarów przewyższa wartość środków dostępnych na Karcie Podarunkowej Moodo, ewidencji na kasie rejestrującej i opodatkowaniu podatkiem VAT podlega wyłącznie kwota ewentualnej dopłaty uiszczanej przez Użytkownika. Na kwotę dopłaty Użytkownik otrzymuje odrębny paragon fiskalny lub fakturę VAT.

26. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, do których należą m.in.: zmiana obowiązujących przepisów prawa, zmiany technologiczne w systemie obsługi Kart Podarunkowych Moodo, czy też zmiana organizacyjna zasad funkcjonowania sklepów Wydawcy. O wszelkich zmianach Regulaminu Wydawca poinformuje Użytkowników poprzez udostępnienie nowego brzmienia Regulaminu na stronie internetowej www.moodo.pl oraz w sklepach stacjonarnych. Zmiany Regulaminu wchodzą w życie w terminie 14 dni od dnia ich udostępnienia.

27. Zmiany Regulaminu w żadnym stopniu nie wpływają na zakres uprawnień nabytych przez Użytkowników przed dniem wejścia w życie zmian (prawa nabyte).

28. Dane osobowe Użytkowników Kart Podarunkowych Moodo będą wykorzystywane w oparciu o obowiązujące przepisy prawa w szczególności Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

29. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem **6 listopada 2026 r.**

Wersje archiwalne:

https://moodo.pl/data/include/cms//REGULAMIN_Moodo_giftcard.pdf?v=1739878067589